

# AIIC2023

FORTEZZA DA BASSO

Firenze 10-13 maggio 2023



Convegno Nazionale  
Associazione Italiana Ingegneri Clinici

Innovazione e accessibilità:  
il governo delle tecnologie sanitarie come sfida sociale



IC

# VALUE BASED MANAGEMENT E INNOVAZIONE EFFICACE E SOSTENIBILE: LE LEVE DECISIONALI PER UN FUTURO CHE È GIÀ PRESENTE

*Giuseppe Navanteri*





NA

spiegami in 3 righe cosa si intende per value based healthcare



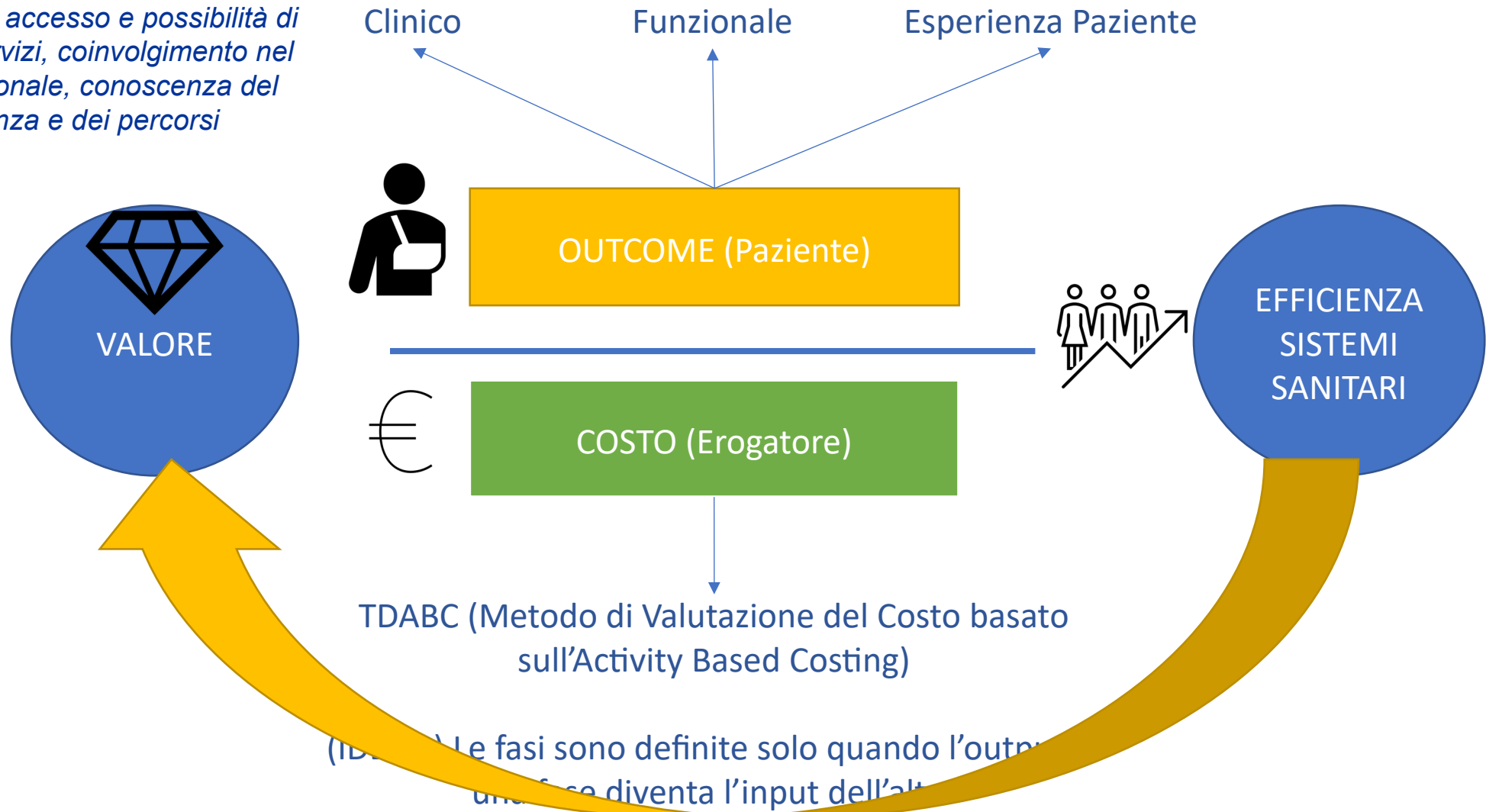
Il Value-Based Healthcare (VBHC) è un approccio che si concentra sull'ottenimento del massimo valore per i pazienti, in termini di risultati sanitari ottenuti rispetto ai costi sostenuti. Si basa sull'identificazione dei risultati rilevanti per i pazienti e sulla misurazione dei costi legati alla loro cura, per poi migliorare l'efficienza dei sistemi sanitari.



**Patient Reported Experience Measures (PREMs)**

Tempi di attesa, accesso e possibilità di navigare nei servizi, coinvolgimento nel processo decisionale, conoscenza del piano di assistenza e dei percorsi

**Patient Reported Outcome Measures (PROMs)**  
esiti del proprio trattamento e della propria assistenza  
(sintomi, ansia, bisogno non soddisfatti)



(ID) Le fasi sono definite solo quando l'out  
una fase diventa l'input dell'alt

AIIC 2023  
FORTEZZA DA BASSO

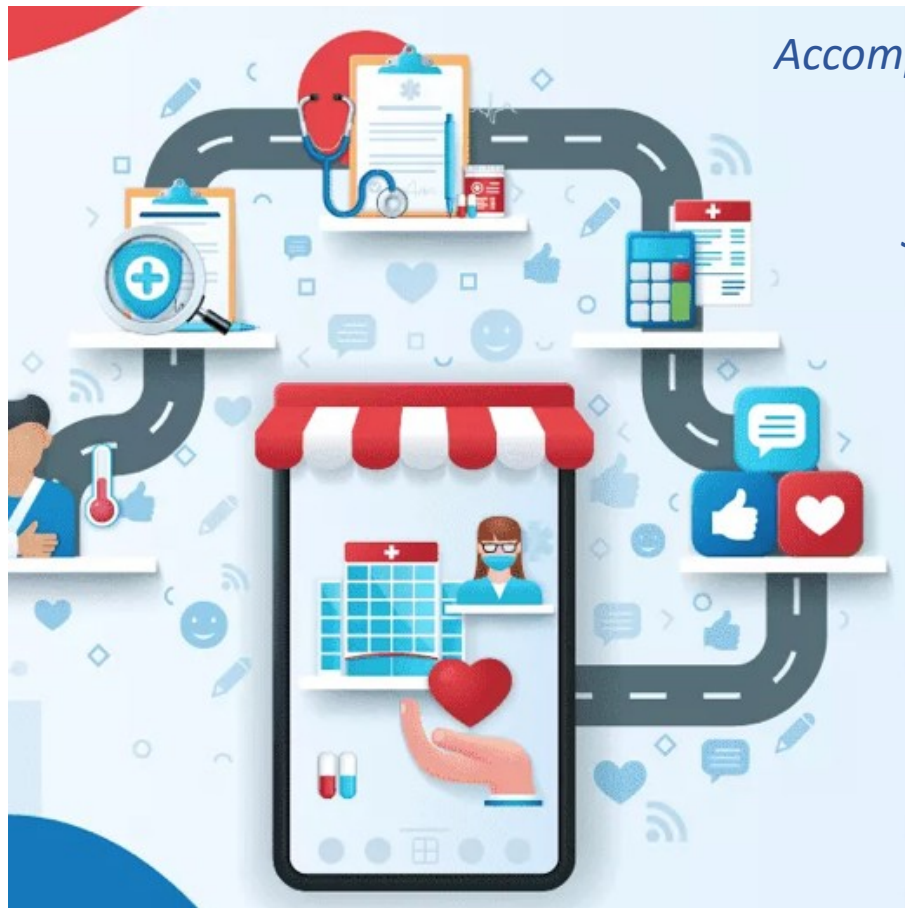
Convegno Nazionale  
Associazione Italiana Ingegneri Clinici  
Innovazione e accessibilità:  
il governo delle tecnologie sanitarie come sfida sociale

---

Il punto di vista aziendale  
ed il punto di vista del  
paziente **convergono** nel  
significato di **generazione  
di valore**





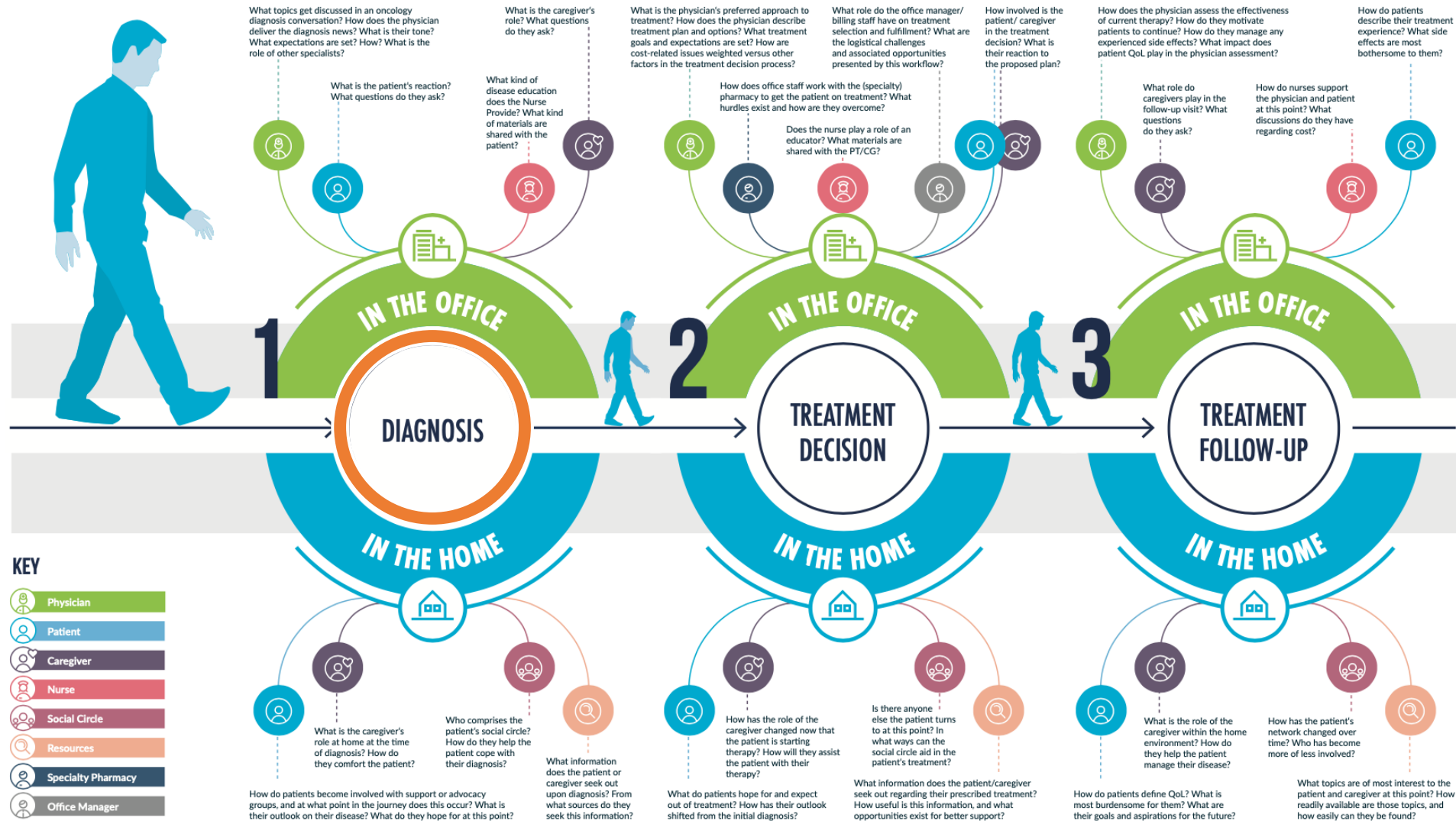


*Accompagnare il paziente durante il percorso di cura*

*Supportare il personale assistenziale*

*Informare il management dell'intero processo*

# UNDERSTANDING THE ROLE OF INFLUENCERS DURING THE ONCOLOGY PATIENT JOURNEY



*Operation management e l'approccio analitico rischia però di farci perdere la visione principale della VBHC*

*OUTCOME intesa come clinica, funzionale ed esperienza del paziente*

*Siamo noi a misurare e far misurare i minuti delle slot visite, il tempo macchina, i tempi di preparazione esami, ecc...*

*Improvvisamente un paziente diventa sinonimo di prestazione, drg, classi A, B, C, D nei tempi chirurgici*

*Produciamo KPI per monitorare attesa e subito dopo ripensiamo percorsi solo in ambito di ottimizzazione o meglio massimizzazione delle prestazioni*

*Tutto ciò è corretto ma deve essere giustamente bilanciato a quanto serve al paziente per una migliore esperienza, che sia misurabile , altrimenti risulta in opposizione alla VBHC*



IFO

ISTITUTO REGINA ELENA

MEDICINA NUCLEARE E PET

### ISTRUZIONI PER LA PRENOTAZIONE DELLA PET / TC

**Per prenotare** la PET / TC ambulatorialmente presso la UO di MEDICINA NUCLEARE E PET dell'Istituto Regina Elena di ROMA – IFO e' necessario che:

- venga inoltrata una specifica richiesta da parte del Medico richiedente su apposito modulo (vedi modello di richiesta allegato)
- tale richiesta sia debitamente compilata in tutte le sue parti e il quesito clinico sia chiaramente specificato. Non si accettano richieste incomplete.
- l'esame abbia una indicazione oncologica
- la richiesta deve essere inviata via FAX al n. 06.5266.6011 o essere consegnata personalmente presso l'Accettazione della Medicina Nucleare IFO (piano -2)

L'appuntamento per l'esame insieme alle istruzioni specifiche verrà comunicato successivamente dal personale della struttura.

~~Per le richieste provenienti da Medici IFO la prenotazione è effettuata direttamente dal medico richiedente con sistema interno digitale. La data dell'appuntamento verrà inviata tramite sms.~~

1

Appunti su tutte le fasi della procedura

2

Interviene un altro interlocutore ed un altro modulo

Carichiamo il paziente di apprensioni inutili in quanto non dipendenti da lui

4

Il paziente non sa cosa aspettarsi

3





*Qual è la reazione del paziente?  
Quali quesiti vuole porre?*

## ISTRUZIONI PER L'ESECUZIONE DELLA PET / TC

Per eseguire l'esame seguire le istruzioni di seguito riportate

Presentarsi il giorno dell'appuntamento presso l'Accettazione della S.C. di Medicina Nucleare IRE (piano -2) con:

- codice fiscale e tesserino di esenzione
- impegnativa così compilata

**PET/TC TOTAL-BODY Cod 92.18.7 + VISITA MEDICO NUCLEARE Cod 89.03.3**

**Si rammenta che in assenza di impegnativa o di impegnativa sbagliata l'esame non può essere eseguito**

**Portare:**

- una **relazione clinica** del Medico richiedente l'esame e la **documentazione radiologica** (referti e immagini) attinenti al quesito clinico
- in caso di PET con 18F-Colina è necessario portare dosaggio del PSA recente (non antecedente 1 mese)

*Qual è la reazione del paziente?  
Quali quesiti vuole porre?*



**IFO**

**ISTITUTO REGINA ELENA**

**MEDICINA NUCLEARE E PET**

### **Preparazione all'esame**

#### **Per PET/TC con 18F-FDG:**

Allo scopo di garantire il corretto svolgimento una buona qualità diagnostica dell'esame è necessario il rispetto delle seguenti norme comportamentali:

- digiuno completo da almeno 6 ore (si può bere acqua non zuccherata) e no gomma da masticare
  - se l'appuntamento è di mattina si può fare una cena leggera e poi digiuno
  - se l'appuntamento è pomeridiano si può fare una colazione leggera poi digiuno
- non è necessario sospendere alcuna terapia prima dell'esame; portare con sé i farmaci personali
- in caso di diabete bisogna stabilizzare i valori glicemici al di sotto di 150 mg/dl (consultare il proprio Medico Curante)
- il giorno prima dell'esame: consumare pasti iper-proteici e ipoglicidici e non eseguire sforzi fisici
- indossare abiti comodi e senza parti metalliche (cerniere, cinture ecc...) E' importante stare comodi e caldi durante l'attesa dell'esame)

**Per PET /TC con 18F-Colina** o altro tracciante per la prostata: non è necessaria alcuna preparazione ad eccezione del digiuno nelle due ore precedenti l'esame.

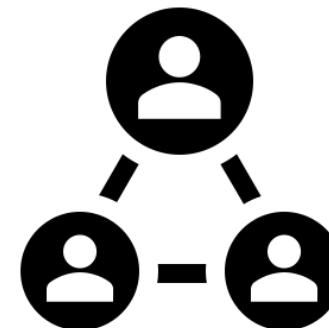
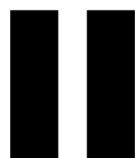
## Raccomandazioni generali

- ◆ E' richiesta la **massima puntualità**, altrimenti non si garantisce l'esecuzione dell'esame
- ◆ In caso di impossibilità a presentarsi per l'esame prenotato, si prega voler disdire anticipatamente via fax. Inoltre si chiede di **essere reperibile al recapito telefonico fornito nelle 48 ore precedenti l'esame per la conferma o per eventuali altre comunicazioni**
- ◆ Si informa che la durata dell'esame è di circa tre ore
- ◆ **NB.** → l' esame PET NON può essere effettuato in donne in stato di gravidanza presunta o accertata ed in allattamento

**Incrementiamo lo stato di stress del paziente**



**Impatto economico/organizzativo**  
**Slot/Radiofarmaco/Impegno risorse amministrative**





acquistinretepa  
< 40.000,00 €



Valore

Efficienza dei sistemi sanitari

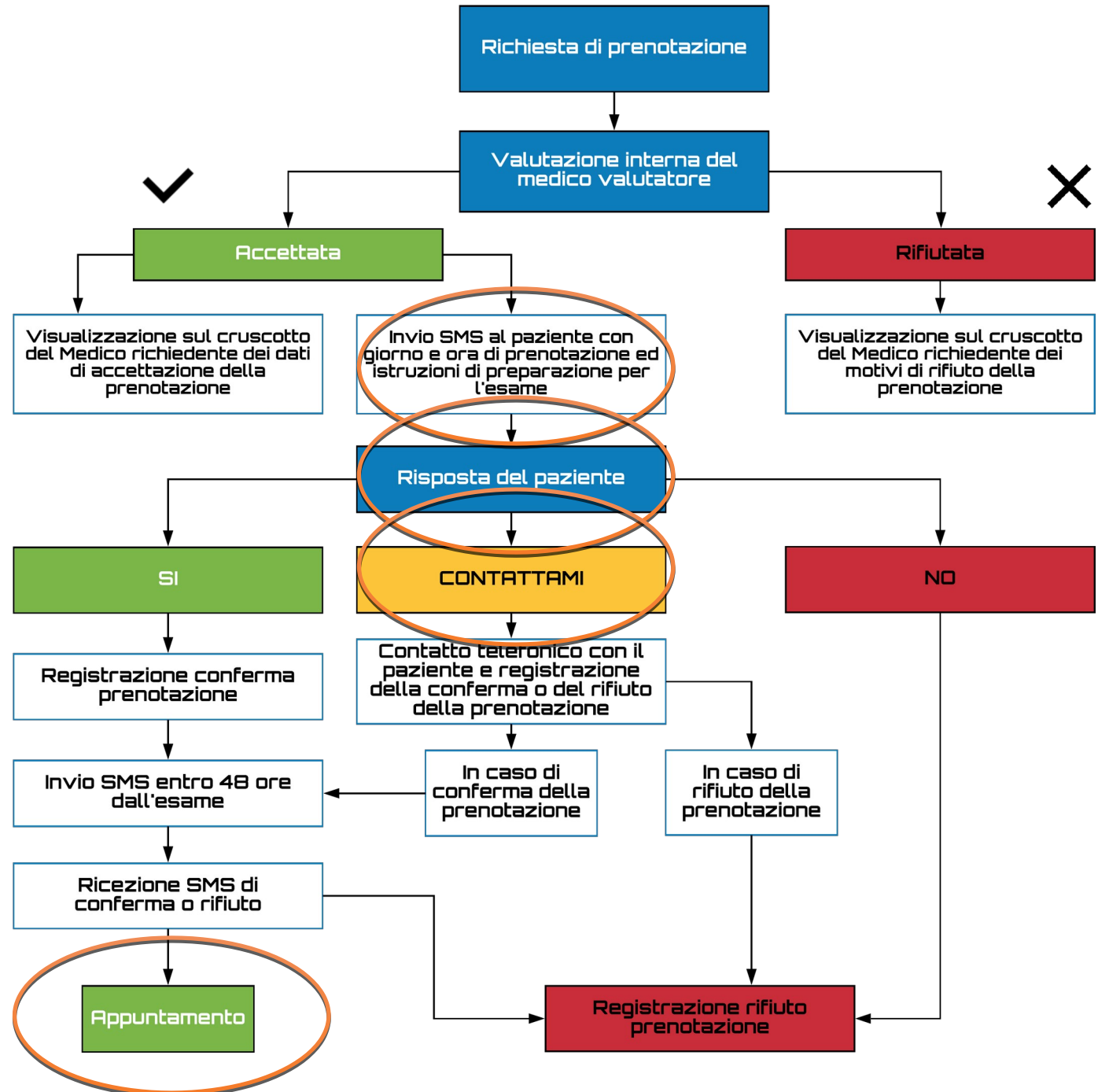




- **PRESCRIZIONE CARTACEA**
- **FAX**
- **RICHIAMATA PER CONFERMARE**
- **PRENOTAZIONE CARTACEA**

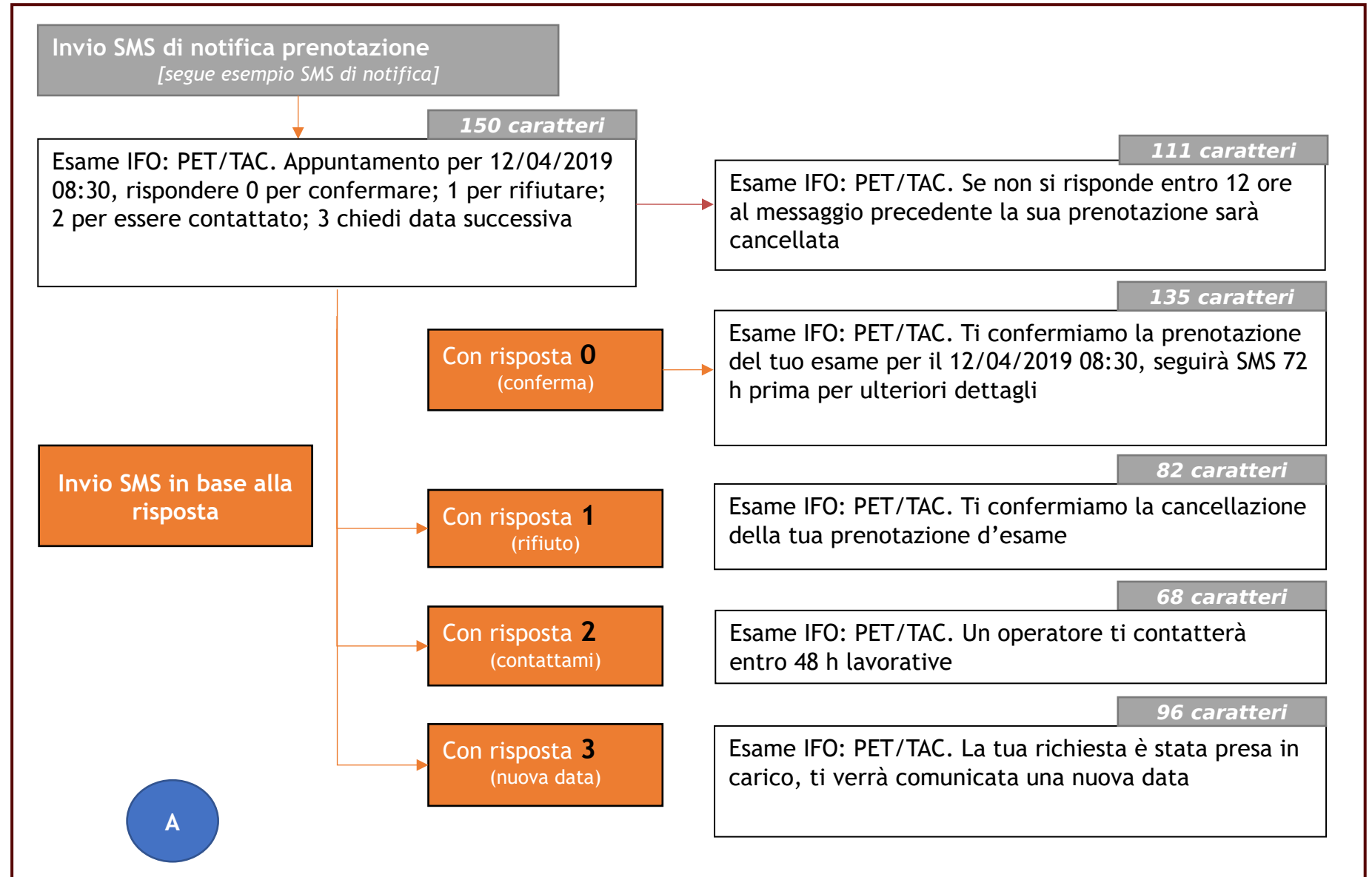
- **SOFTWARE DEDICATO**
- **SMS CON RISPOSTA GESTITA DAL SOFTWARE**
  - Paperless
  - Nessuna email
  - Conformità al GDPR

# A base di gara



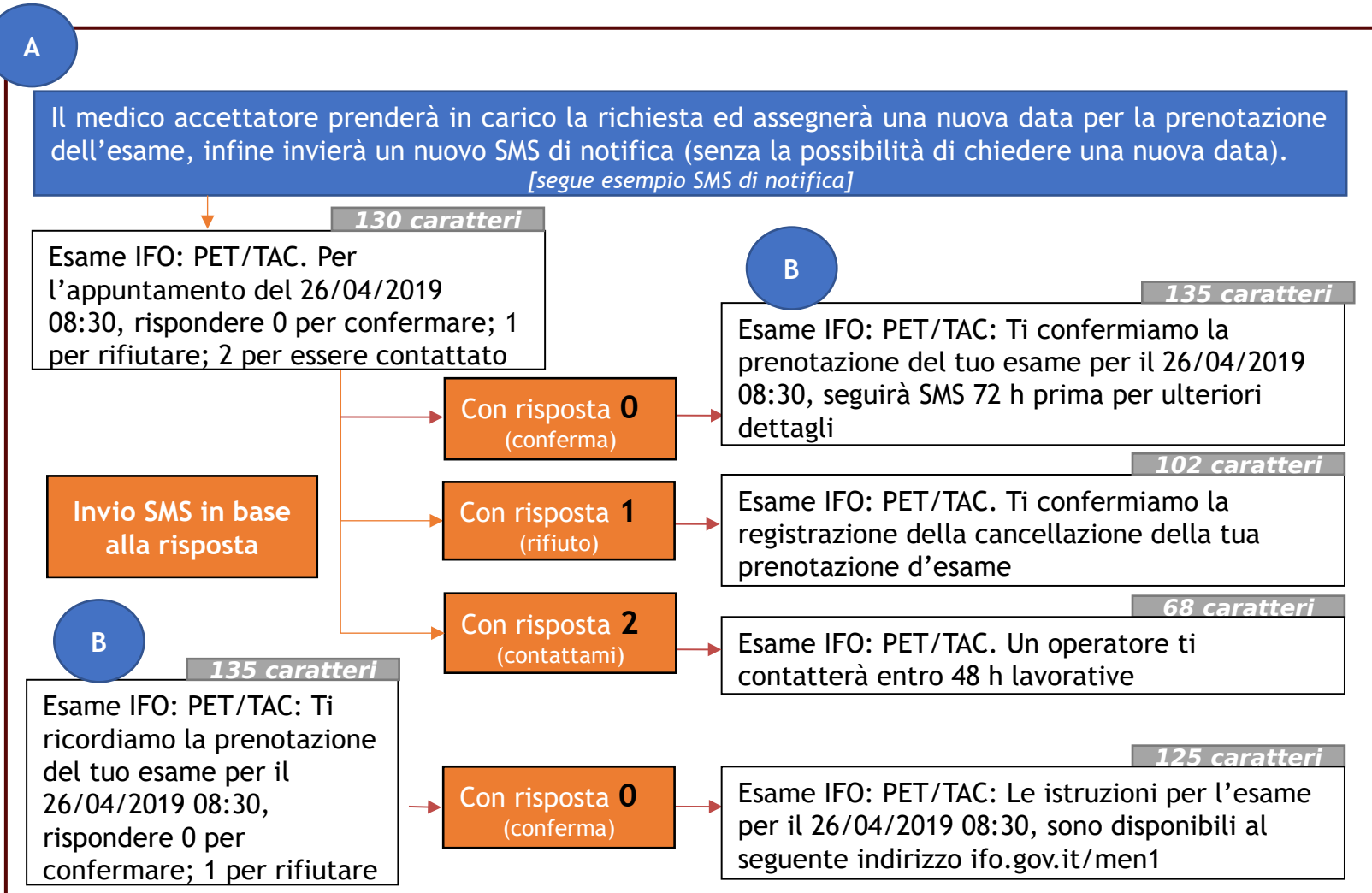


## WORKFLOW SMS





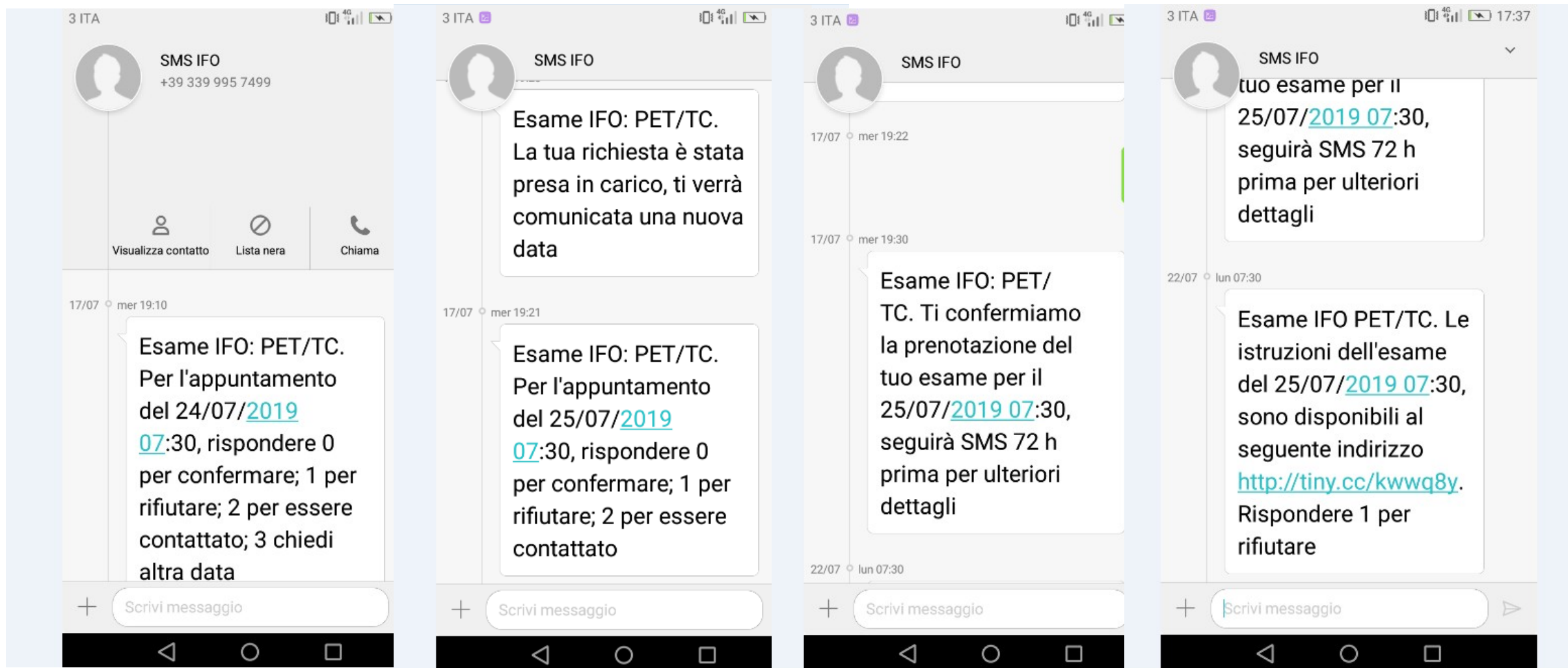
## WORKFLOW SMS







The image shows a screenshot of a web browser displaying a dashboard for 'Prenotazioni - Medicina Nucleare'. The browser's address bar shows the URL 'medicinanucleare.ifo.gov.it/admin/it/dashboard/0/'. The dashboard features a dark red header with the text 'Dashboard' and a navigation menu on the left. The main content area contains four large, rounded rectangular cards, each with a red icon and a 'Visualizza' button with a right-pointing arrow. The cards are: 1. 'RICHIESTE ESAMI' with a red icon of a document and a checkmark. 2. 'VALUTAZIONI esami' with a red thumbs-up icon. 3. 'PRENOTAZIONE esami' with a red calendar icon and a checkmark. 4. 'DA CONTATTARE' with a red telephone handset icon. The left sidebar menu includes: Dashboard, Impostazioni, Utenti, Reparti, Calendario settimanale, Richieste esami, Valutazioni esami, Prenotazione esami, Agenda, and Da contattare. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with several application icons and a system tray displaying the date '18/07/2019' and time '12:48'.



## **paziente ed il caregiver verso la consapevolezza**

paziente riceve informazioni costanti sul percorso diagnostico e può attingere a materiali informativi

paziente può richiedere contatto ed approfondimenti

paziente ed il caregiver partecipano alla compilazione dei dati clinici

## **La connessione tra il personale assistenziale ed il paziente**

- Gestisce le richieste di soccorso specifiche
- Alleggerisce il carico di lavoro burocratico
- Comunica con il paziente durante tutto il percorso
- Riceve feedback costanti



## Supporto di gestione per il management

- Riceve informazioni inedite sulle tipologie di richieste nel periodo analizzato, sulla distribuzione del carico di lavoro
- Comunica direttamente con il paziente
- Analizza i carichi di lavoro
- Visualizza le informazioni sugli scambi degli attori coinvolti

*Slot esami e tempi di attesa/mobilità passiva*

*Ottimizzazione nell'utilizzo del radiofarmaco*



$$N(t) = N_0 e^{-\lambda t}$$



## Sviluppi futuri

Collegamento con la gestione del parcheggio per la prenotazione del posto auto nel giorno dell'esame

Estensione ai pazienti esterni

Questi sistemi hanno un costo anche se minimo e soprattutto molte volte non hanno un impatto manageriale tangibile nel breve tempo. Perché sono più vicini solo al punto di vista del paziente.

La gran parte dei manager quindi non danno la giusta priorità a questo tipo di investimento rallentando il percorso di evoluzione che potrebbe portarci ad una cambio di visione con focus ai risultati sanitari ottenuti rispetto che ai costi sostenuti.

Non possiamo cambiare il mondo solo con le idee che abbiamo in testa.

Serve la sicurezza, che si ottiene con la conoscenza, unita alla voglia ed alla speranza.

L'assenza di speranza è nemica dell'innovazione.

Il carattere delle nostre aziende e del nostro operato non si riflette in come ottimizziamo il percorso interno ma in come garantiamo, con equità, la migliore sanità a tutti i pazienti.

AIIC 2023

FORTEZZA DA BASSO

Firenze 10-13 maggio 2023

Convegno Nazionale  
Associazione Italiana Ingegneri Clinici

Innovazione e accessibilità:

il governo delle tecnologie sanitarie come sfida sociale

# Grazie

Giuseppe Navanteri  
Chief Clinical Engineering and Technology Officer  
IFO – Istituti Fisioterapici Ospitalieri IRCCS  
Roma  
[giuseppe.navanteri@ifo.it](mailto:giuseppe.navanteri@ifo.it)