

AIIC2023

FORTEZZA DA BASSO

Firenze 10-13 maggio 2023



Convegno Nazionale
Associazione Italiana Ingegneri Clinici

Innovazione e accessibilità:
il governo delle tecnologie sanitarie come sfida sociale



IC



Il service manutentivo: stato dell'arte, strumenti di gestione e monitoraggio dei risultati

Quali possibilità di manutenzione

Gianluca Bandini



Breve riepilogo:

- La **MANUTENZIONE** è:
- **OBBLIGATORIA** prevista nel **D. Lgs 81/08** (Sicurezza nei luoghi di lavoro)
- **OBBLIGATORIA** come indicato nella **Direttiva 93/42/CEE** e s.m.i. e nel **D. Lgs 46/97** (All. I punto 13.6: «... *le informazioni riguardanti la natura e la frequenza delle operazioni di manutenzione ...*»)

Breve riepilogo:

La **MANUTENZIONE** si può «riassumere» come:

- **PREVENTIVA**
- **CORRETTIVA**
- **VERIFICA SICUREZZA**
- **CONTROLLI PRESTAZIONALI**

LA MANUTENZIONE: Ricomincio da 3 ...

Modalità di effettuare il servizio:

- **GLOBAL SERVICE**
- **MANUTENZIONE TOTALMENTE INTERNA (e ditte esterne)**
- **SERVIZIO IN «OUTSOURCING» di personale**

LA MANUTENZIONE: Ricomincio da 3 ...

Modalità di effettuare il servizio:

- **GLOBAL SERVICE**
- **MANUTENZIONE TOTALMENTE INTERNA (e ditte esterne)**
- **SERVIZIO IN «OUTSOURCING» di personale**

GLOBAL SERVICE

PREGI:

- ▲ Un solo interlocutore con cui definire modalità del servizio
- ▲ Tutte le tecnologie possono essere coperte con gestione «diretta» o «indiretta»
- ▲ Comprende (a seconda dei casi) le verifiche di sicurezza e manutenzione preventiva o le prove di accettazione e collaudo
- ▲ Prezzo dipende dalle tecnologie (% su costo acquisto)
- ▲ Possibilità di avere anche «*muletti*» in caso di necessità
- ▲ Possibilità di estendere anche a servizi «*accessori*» (es. rilevazione inventario, collaudi, ecc.)
- ▲ Apprezzato spesso dalle direzioni (non c'è personale a carico dell'Azienda Sanitaria...)

GLOBAL SERVICE

DIFETTI:

- ▼ Un unico interlocutore non può conoscere tutte le tecnologie
- ▼ Non toglie la necessità di personale interno (occorre monitorare i risultati)
- ▼ Difficilmente si possono controllare le qualifiche delle persone
- ▼ Si perde il controllo delle tecnologie
- ▼ Le manutenzioni sono spesso legate alla convenienza economica dell'intervento
- ▼ In alcuni casi, le ditte produttrici non collaborano per non diffondere il know-how all'esterno

LA MANUTENZIONE: Ricomincio da 3 ...

Modalità di effettuare il servizio:

- **GLOBAL SERVICE**
- **MANUTENZIONE TOTALMENTE INTERNA (e ditte esterne)**
- **SERVIZIO IN «OUTSOURCING» di personale**

MANUTENZIONE INTERNA

PREGI:

- ▲ Possibilità di azione diretta sul servizio manutentivo e monitoraggio immediato dei risultati
- ▲ Più flessibilità nel decidere cosa affidare all'esterno
- ▲ Possibilità di scelta del manutentore esterno (ditte produttrici, manutentori non ufficiali, ecc.)
- ▲ Maggiore disponibilità delle ditte «ufficiali» alla diffusione del know-how dedicato
- ▲ Maggiore stabilità del personale che interviene (minore turnover)
- ▲ Maggiore «potere contrattuale» con le ditte produttrici
- ▲ Maggiore controllo sullo stato effettivo delle apparecchiature e loro utilizzo

MANUTENZIONE INTERNA

DIFETTI:

- ▼ Richiede formazione per diverse tecnologie (da programmare ed effettuare direttamente dal servizio)
- ▼ Per diverse tecnologie occorre comunque affidarsi a manutentori esterni (ditte produttrici)
- ▼ Maggiore numero di contratti da gestire in funzione delle tecnologie affidate esternamente
- ▼ Minore certezza di avere un numero di tecnici a disposizione (ferie, malattie, permessi vari,...)
- ▼ Problemi di turnover di personale non sostituito (blocco assunzioni)

LA MANUTENZIONE: Ricomincio da 3 ...

Modalità di effettuare il servizio:

- **GLOBAL SERVICE**
- **MANUTENZIONE TOTALMENTE INTERNA (e ditte esterne)**
- **SERVIZIO IN «OUTSOURCING» di personale**

SERVIZIO IN «OUTSOURCING» DI PERSONALE

ATTENZIONE:

- ▲ **NON SI PUO' FARE IL «BODY RENTAL», la legislazione italiana lo vieta!!**
- ▲ **Posso «usare» delle persone di un'altra azienda se si tratta della REALIZZAZIONE DI UN'OPERA O UN SERVIZIO**

SERVIZIO IN «OUTSOURCING» DI PERSONALE

PREGI:

- ▲ Possibilità di azione «**DIRETTA**» (**MEDIATA**) sul servizio manutentivo e monitoraggio immediato dei risultati
- ▲ Disponibilità costante di personale (pochi problemi di turnover – forse...)
- ▲ Possibilità di contrattare presenza costante sul lavoro (es. contrattare quando sostituire ferie o malattie)
- ▲ Buona disponibilità delle ditte produttrici a formare il personale (se vedono che è abbastanza stabile o molto legato alla PA)
- ▲ Essendo un **SERVIZIO**, posso chiedere anche al contractor preventivi di ricambi e consumabili in alternativa ai produttori

SERVIZIO IN «OUTSOURCING» DI PERSONALE

DIFETTI:

- ▼ Richiede formazione per diverse tecnologie (da programmare ed effettuare direttamente dal servizio)
- ▼ Poco controllo sulla formazione iniziale del personale (livelli formativi non standardizzati)
- ▼ Poca conoscenza del lavoro
- ▼ Spesso problemi legati allo stipendio (non sono enti benefici...) che portano alla sostituzione del personale

QUINDI ??

Non c'è una **SOLUZIONE OTTIMALE**

Occorre valutare sempre **TUTTI I PREGI E DIFETTI**

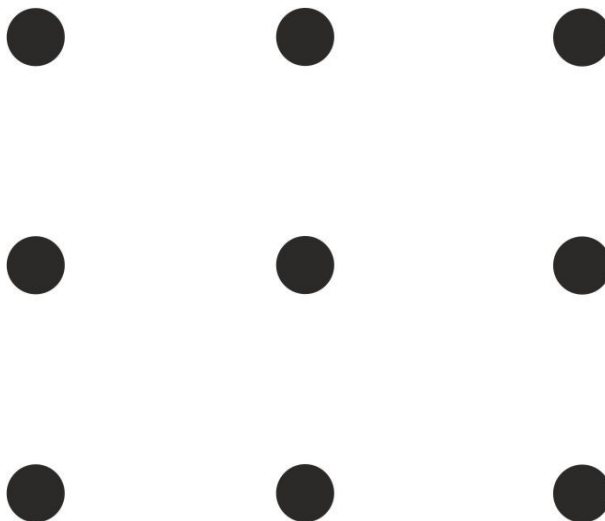
Occorre **CAPIRE LIMITI E CONDIZIONI** imposte dall'oggetto
«manutenzione»

Provare ad essere più **CREATIVI** possibile per riuscire a raggiungere
TUTTI GLI OBIETTIVI prefissati

Imparare e confrontarsi con i colleghi senza la presunzione di
«sapere già»

Non ponetevi **limiti che non avete** come «dato della realtà»

Esercizio:



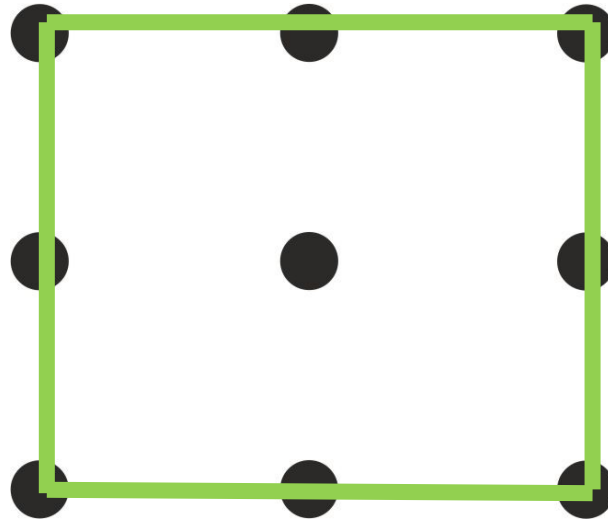
Unisci

- ✓ TUTTI I PUNTI
- ✓ con SOLO 4 LINEE
- ✓ e SENZA STACCARE LA PENNA DAL FOGLIO!!

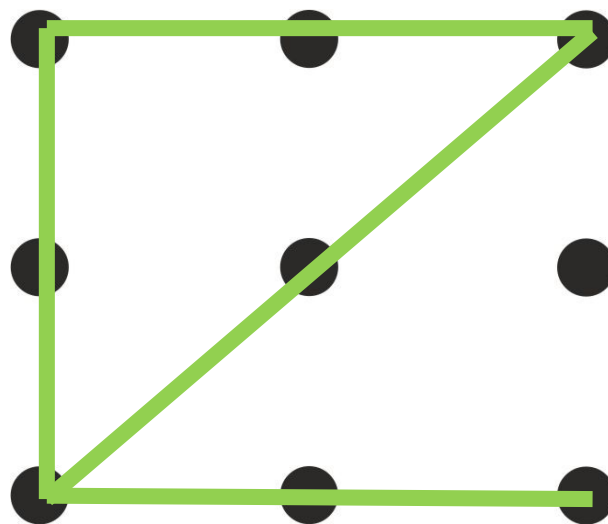
Considera

- ✓ TUTTA LA MANUTENZIONE NECESSARIA
- ✓ con MINIMA SPESA
- ✓ e SENZA DISCONTINUITA' del servizio

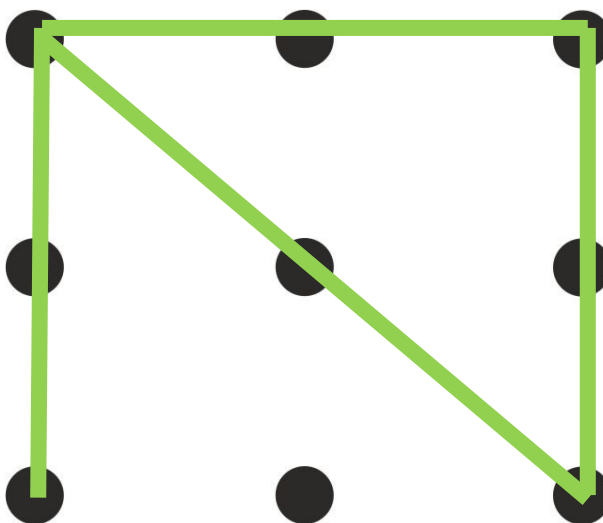
Proposta 1:



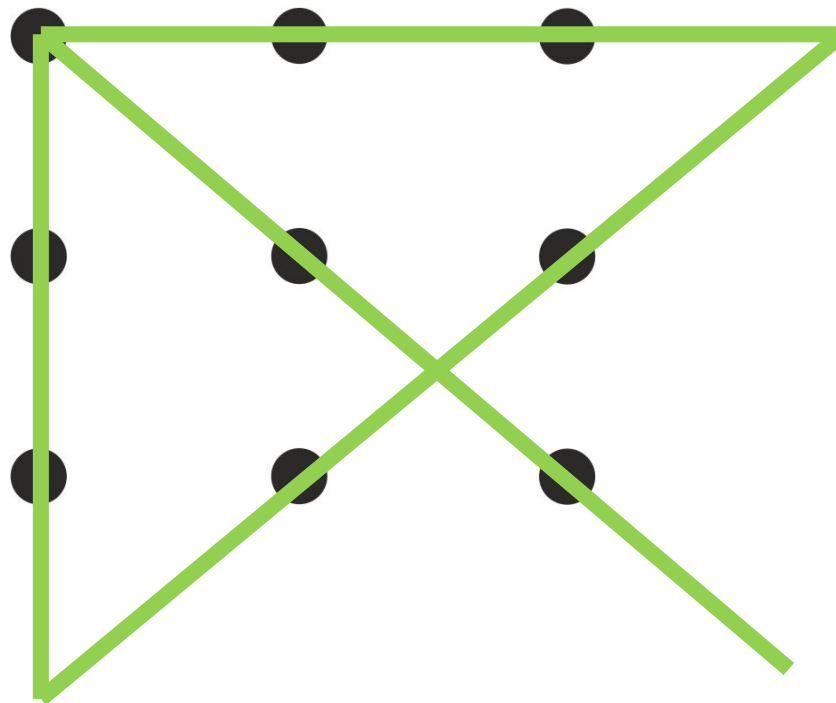
Proposta 2:



Proposta 3:



Proposta 4:



AIIC 2023

FORTEZZA DA BASSO

Firenze 10-13 maggio 2023

Convegno Nazionale
Associazione Italiana Ingegneri Clinici

Innovazione e accessibilità:

il governo delle tecnologie sanitarie come sfida sociale

GRAZIE DELL' ATTENZIONE

- Buon lavoro e **BUONA CREATIVITA'**